



## Het hele verkoop- proces monitoren met **Corporatieportaal** van Notapp



# Ymere

### Klant

Ymere is een woningcorporatie die werkt in de regio Amsterdam, Almere, Haarlem en Haarlemmermeer, Leiden, Alkmaar en Weesp. Hier verhuurt Ymere ongeveer 78.000 woningen en 11.000 andere verhuureenheden, inclusief parkeerplaatsen en garageboxen. De corporatie verhuurt en verkoopt ongeveer 2.500 bedrijfsruimten, van kantoren tot ateliers en winkels. De oudste voorloper van deze corporatie stamt uit 1852. De naam Ymere ontstond in 2004 toen Woningbedrijf Amsterdam en Woningstichting Wonen voor Allen uit Almere fuseerden.

### Vraag

Voor de verkoop van corporatiewoningen gebruikt Ymere al enige tijd Corporatieportaal. Bedrijfs Onroerend Goed (BOG) werd echter nog verkocht met behulp van een zelfgebouwde beheertool. Medewerkers moesten de status van het verkoopproces voortdurend zelf in de gaten houden aan de hand van een stramien. Logisch dat Ymere op zoek ging naar een moderne, digitale workflow voor BOG-verkopen, die aansluit bij de systematiek van de verkoop van hun corporatiewoningen.

### Oplossing

Ymere heeft voor de verkoop van BOG voor Corporatieportaal gekozen, omdat dit het best aan hun eisen voldoet en gebruiksvriendelijk is. Het is eenvoudig te controleren of alle stappen van het verkoopproces van BOG juist zijn doorlopen. De status van het proces is altijd inzichtelijk. Moet er een taxatie plaatsvinden? Een koopcontract opgemaakt worden? Zijn de essentiële stukken aangeleverd? Alles wordt digitaal vastgelegd in Corporatieportaal en is daarmee altijd beschikbaar; documenten raken nooit meer zoek.

**“We hebben twee tot drie pakketten bekeken. Corporatieportaal van Notapp voldoet het best aan onze eisen en is het gebruikersvriendelijkst.”**

**Dennis van der Burgt**  
Manager Bedrijfsruimte, Ymere

## Corporatieportaal

Corporatieportaal biedt een online werkproces, waarbij de corporatie zelf de regie houdt. Notapp kent als geen ander de processen rondom de verkoop van registergoed: woningen, BOG, nieuwbouw en bijzondere transacties zoals de verkoop van opstal, erfpacht of appartementsrechten. Verkoopprocessen worden beter gestroomlijnd. De kans op fouten neemt drastisch af. Alle betrokkenen, inclusief de externe ketenpartners, kunnen overal en altijd in hetzelfde online dossier werken.

## Alles snel inzichtelijk

Omdat in Corporatieportaal alles centraal is vastgelegd in één dossier, kan Ymere nu snel zien of er geen stappen zijn overgeslagen of dat er nog documenten ontbreken. Met Corporatieportaal wordt ook inzichtelijk wat er de komende tijd moet gebeuren. Als een medewerker op vakantie gaat, heeft de collega die hem vervangt alles voorhanden. Hij ziet meteen wat de status is van de lopende verkopen en welke acties hij dient te ondernemen.

## Beter controleerbaar

Ymere gebruikt Corporatieportaal ook om de juiste mensen rechten te geven om namens de corporatie externe contractuele verplichtingen aan te gaan. Omdat alles in één systeem goed en eenduidig is vastgelegd, is de corporatie daarmee ook beter controleerbaar voor accountants. Met Corporatieportaal zijn gemakkelijk rapportages te maken. Er is altijd inzicht in de financiën, de doorlooptijden en hoe externe partijen handelen. Bijvoorbeeld: welke makelaar doet het goed en welke minder?

## Automatisch adverteren op verkoopsite

Ymere is een van de eerste corporaties die Corporatieportaal gebruikt voor de verkoop van BOG. Hiervoor heeft Notapp de workflow ook geschikt gemaakt voor dit type onroerend goed. De gegevens van een perceel dat in de verkoop gaat, worden vanuit het ERP-systeem van Ymere vanzelf naar Corporatieportaal gepusht. Vervolgens wordt de advertentie van het betreffende perceel via Corporatieportaal automatisch op de verkoopwebsite van Ymere geplaatst onder het aanbod van bedrijfsruimtes.