



Online samenwerken bij verkoop registergoed



Klant

Mooiland in Ede biedt woningzoekenden en huurders een betaalbare woning van passende kwaliteit.

De woningcorporatie beheert 26.000 huurwoningen in 127 gemeenten in heel Nederland. Daarmee is zij een van de twintig grootste corporaties van Nederland. Elke dag werkt Mooiland en haar medewerkers - met hart voor wonen - aan goed en betaalbaar wonen. Dat doet de corporatie voor mensen met een laag inkomen of met een bijzondere woon- of zorgvraag.

Vraag

In corporatieland ging vroeger alles nog met Excel-sheets. Het verkopen van bestaande woningen was omslachtig en tijdrovend.

Om fouten te voorkomen en de doorlooptijden te bewaken, had Mooiland een enorm bewakingsstelsel in de vorm van lijstjes. Ook de communicatie en samenwerking met ketenpartners nam veel tijd in beslag. Er was niet altijd detailinzicht in wie, wat, op welk moment moest doen: zowel intern als bij de ketenpartners.

Oplossing

Alle ketenpartners in het verkoopproces werken nu via Corporatieportaal in hetzelfde online verkoopdossier.

Zowel de taxateur, makelaar, notaris en andere ketenpartners. Dat kan vanaf elke plaats, op elk moment via laptop, tablet of smartphone. Het webportaal structureert het volledige verkoopproces van registergoed. Informatie wordt in realtime, correct verwerkt in één grote database. Lijnen met ketenpartners zijn kort en er wordt snel en goed gecommuniceerd. Het risico op menselijke fouten is aanzienlijk gereduceerd.

“Het risico op menselijke fouten is enorm afgenomen.”

Jan Willemse

Manager Aan- en verkoop onroerend goed/
Manager Ontwikkeling, Mooiland

Corporatieportaal

Corporatieportaal biedt overzicht en inzicht in de administratie van de verkoop van registergoed. Op elk gewenst moment is er actuele informatie over de status van een dossier. Er is detailinzicht in wie, wat, op welk moment moet doen: zowel voor de interne organisatie als voor de ketenpartners die bij de verkoop betrokken zijn. Periodieke rapportages en statusoverzichten zijn eenvoudig te maken. De corporatie heeft grip op het hele proces.

Eén online dossier per woning

Corporatieportaal van Notapp voorziet in één online dossier per woning. Alle ketenpartners in het proces, bijvoorbeeld de taxateur, makelaar en notaris, kunnen via Corporatieportaal hun werk doen in ditzelfde verkoopdossier. Waar en wanneer ze maar willen, via laptop, tablet of smartphone. Het webportaal bevat ook koppelingen met ketenpartners, zoals het NWWI voor het valideren van taxaties. Alles komt samen in Corporatieportaal. Zo kunnen alle betrokkenen snelle stappen zetten.

Foutloos werken

Corporatieportaal verkleint het risico op menselijke fouten aanzienlijk. In Corporatieportaal dienen alle stappen in de juiste volgorde doorlopen te worden. De koopakte moet bijvoorbeeld eerst door Mooiland geaccordeerd worden, voordat de gebruiker verder kan gaan met het tekenen van de koopakte. Corporatieportaal geeft ook een melding wanneer een stap niet op tijd is doorlopen. Een taxatie mag bijvoorbeeld maximaal vijf dagen openstaan.

Gebruiksvriendelijk en veilig

Bij Mooiland werken ongeveer tien medewerkers met Corporatieportaal. Zij hoefden nauwelijks ingewerkt te worden, omdat de software heel gebruiksvriendelijk en veilig is. Ook de kosten zijn laagdrempelig. Als Mooiland in een jaar tijd 150 woningen uit haar totale woningvoorraad van 2.300 potentiële verkoopwoningen verkoopt, dan betaalt zij alleen voor die 150 cases. Notapp rekent dus af per actief dossier. Per woning is dat een gering bedrag.