



Automatisch een volledig en actueel beeld met **Corporatieportaal** van Notapp



Klant

Met ruim 60.000 woningen, garages en bedrijfsruimten is Eigen Haard een van de grootste woningcorporaties van Nederland.

Ongeveer 550 medewerkers werken er hard aan goede en betaalbare huisvesting en investeren in wijken in Amsterdam en omstreken. De corporatie werd in 1909 opgericht om arbeiders betere huisvesting te kunnen bieden. In de loop der jaren is Eigen Haard gefuseerd met andere corporaties die sinds 2011 allemaal onder deze naam werken.

Vraag

Per jaar verkoopt Eigen Haard 150 tot 400 woningen.

Hiervoor werkt de corporatie met een NVM-makelaar. Deze is in hetzelfde kantoor gevestigd als de afdeling Verkoop Bestaande bouw van Eigen Haard. De makelaar plaatst de woningen op de websites van Funda en Eigen Haard, en verzorgt ook de huisbezoeken. De verkoopadministratie hield de corporatie zelf bij met Excel-sheets. De communicatie hierover verliep nog volledig via e-mail, telefoon, papier en face-to-face.

Oplossing

Een collega-corporatie in Amsterdam had al geruime tijd goede ervaringen met Corporatieportaal.

Ook vanwege de steeds hogere eisen die aan de naleving van wet- en regelgeving worden gesteld, ging Eigen Haard met Corporatieportaal werken. Sindsdien verloopt de communicatie sneller en gemakkelijker en is de foutmarge gereduceerd. Eigen Haard heeft nu altijd een compleet beeld. Corporatieportaal houdt ook bij of eventuele belemmeringen in het verkoopproces, zoals eventuele gebreken aan een woning, zijn opgelost én wanneer.

“Sinds we met Corporatieportaal werken, verloopt de communicatie sneller en gemakkelijker en is de foutmarge gereduceerd.”

Nick Bergmans

Verkoopmanager Bestaande bouw, Eigen Haard

Corporatieportaal

Corporatieportaal biedt overzicht en inzicht in de administratie van de verkoop van registergoed. Op elk gewenst moment is er actuele informatie over de status van een dossier. Er is detailinzicht in wie, wat, op welk moment moet doen: zowel voor de interne organisatie als voor de ketenpartners die bij de verkoop betrokken zijn. Periodieke rapportages en statusoverzichten zijn eenvoudig te maken. De corporatie heeft grip op het hele proces.

Alles automatisch in één dossier

Alle benodigde documenten staan automatisch in het dossier van een individuele woning. Dat geldt ook voor woningen die deel uitmaken van een complex/Vereniging van Eigenaren (VvE). Alle informatie en documenten over het complex/de VVE worden automatisch ingeladen in het dossier van de juiste individuele woning. De splitsingsacte, plattegronden, verdiepingsoverzichten, vergaderstukken en de onderhoudsbegroting hoeven niet meer handmatig bij elkaar gezocht te worden. Alles is altijd automatisch actueel en compleet.

Handtekeningen binnen één dag

Het hoofd Verkoop van Eigen Haard is de enige met tekenbevoegdheid. Omdat hij op twee locaties werkzaam is, lag de koopakte vroeger weleens drie werkdagen op zijn bureau te wachten. In Corporatieportaal kan hij, op afstand, digitaal zijn handtekening zetten. Ondertekenen is voortaan binnen één dag gebeurd. Ook andere medewerkers zijn dankzij Corporatieportaal slagvaardiger: Eigen Haard hoeft nu per medewerker minder tijd te besteden aan de verkoopprocessen van woningen.

Aansturen op doorlooptijd

In Corporatieportaal wordt duidelijk vastgelegd wat er speelt. Als Eigen Haard bijvoorbeeld nog geen advies-vraagprijs van de makelaar heeft ontvangen, wordt dat meteen gesignaleerd. Zo zijn er veel zaken die afgevinkt moeten worden. Omdat de communicatie daarover nu veel gemakkelijker en sneller verloopt, kan Eigen Haard alles ook sneller afhandelen en beter aansturen op de doorlooptijd. Dat is wel zo handig, zeker als je 150 tot 400 woningen verkoopt!